

POLITIKA KVALITETE I SIGURNOSTI HRANE



KONTEKST

Ova politika utvrđuje predanost Carlsberg Grupe proizvodnji visokokvalitetnih i sigurnih proizvoda koji zadovoljavaju očekivanja potrošača. Standardi kvalitete i sigurnosti hrane Carlsberg Grupe osmišljeni su tako da zadovoljavaju međunarodno priznate standarde kvalitete i sigurnosti hrane, da budu u skladu sa svim primjenjivim vanjskim zakonskim i regulatornim zahtjevima i da budu u skladu sa svim internim zahtjevima navednim u Carlsberg-ovom operativnom priručniku (COM).

NAŠA PREDANOST

Kako bi se provela ova politika, svaka relevantna razina organizacije bit će predana osiguravanju da svi proizvodi, procesi, postupci i objekti zadovoljavaju postojeću kvalitetu i standarde sigurnosti hrane. Da bi se standardi ispunili, moramo:

- Suradivati s kupcima i dobavljačima.
- Poticati, uspoređivati i dijeliti znanja između naših ljudi i objekata kako bismo kontinuirano poboljšavali kvalitetu i sigurnost hrane, istovremeno osiguravajući da održavamo ciljeve učinka.
- Postaviti jasne standarde i komunikacije sa svim zaposlenicima i dobavljačima dok pratimo i ocjenjujemo ove standarde kako bi osigurali usklađenost.
- Kontinuirano educirati i obučavati zaposlenike, držeći ih odgovornima za praćenje, procjenu i kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane.

NA KOGA SE TO ODNOSI?

Ova se politika globalno primjenjuje na upravu, zaposlenike i ugovorne radnike svih subjekata u Carlsberg Grupi, uključujući sva Carlsbergova mjesta u partnerstvu/licencirana/ugovorna mjesta na kojima se proizvode Carlsbergove marke. Politika pokriva pritužbe i tvrdnje vezane uz kvalitetu proizvoda Grupe.

TEMELJNA NAČELA OVE POLITIKE

Osiguravanje da su Carlsbergovi proizvodi sigurni, dosljedni kvalitete i ispunjavaju očekivanja potrošača, kupaca i regulatora.



ZAHTJEVI

1. CARLSBERGOV OPERATIVNI PRIRUČNIK

1.1. Pivo i pića koje proizvodi i isporučuje Carlsberg Grupa moraju zadovoljiti sve interne zahtjeve kvalitete kako je definirano u COM-u, kao i sve primjenjive nacionalne i međunarodne zakonske zahtjeve i zahtjeve kvalitete.

1.2. Svi relevantni zaposlenici moraju biti obučeni i/ili upoznati s COM-om, koji sadrži sve tehničke standarde za Carlsberg Grupu, uključujući zahtjeve kvalitete i sigurnosti hrane. Također, moraju biti osposobljeni za sve zakonske zahtjeve i zahtjeve kvalitete, uključujući zahtjeve relevantnih standarda kvalitete i sigurnosti hrane.

2. UPRAVLJANJE KVALITETOM I SIGURNOŠĆU HRANOM

2.1. Sustavi upravljanja kvalitetom koji su na snazi u cijeloj Carlsberg Grupi osmišljeni su u skladu s načelima ISO 9001 i kako bi se osiguralo da Carlsbergovi proizvodi pružaju dosljedno visoku razinu zadovoljstva potrošača i kupaca.

2.2. Svi proizvodi, materijali i tehnologije koje koristi Carlsberg Grupa moraju osigurati da su naši proizvodi sigurni za kupce i potrošače te da zadovoljavaju sve važeće zakone i propise o sigurnosti hrane.

2.3. Programi upravljanja sigurnošću hrane koji su na snazi u cijeloj Carlsberg Grupi osmišljeni su u skladu s načelima norme ISO 22000.

2.4. Proizvodne lokacije Carlsberg Grupe koje traže certifikaciju svog sustava upravljanja sigurnošću hrane moraju koristiti GFSI priznati ili tehnički ekvivalentni standard sigurnosti hrane.

2.5. Proizvodne lokacije Carlsberg Grupe pregledavaju svoje podatke o učinku i posvećene su kontinuiranom poboljšanju.

3. RJEŠAVANJE ZAHTJEVA

3.1. Pritužbe ili zahtjevi mogu podnijeti ili prijaviti Carlsberg Grupi kupci, potrošači, dobavljači, nadležna tijela ili mediji ili ih mogu identificirati interni dionici. Svaka lokalna pravna osoba Carlsberg Grupe mora imati uspostavljenu strukturu koja osigurava pravovremeno prikupljanje i identifikaciju pritužbi ako postoje problemi s kvalitetom proizvoda Grupe. Kada je utvrđena pritužba ili zahtjev, mora se istražiti.



KAKO PRIJAVITI KRŠENJE

Svi zaposlenici odgovorni su za postavljanje pitanja, traženje smjernica i prijavljivanje bilo kakvih sumnji na kršenje u vezi s usklađenošću s našim pravilima. Ako zaposlenik vidi ili posumnja da je bilo koji zaposlenik ili predstavnik Carlsberga sudjelovao ili sudjeluje u ponašanju koje krši ovu politiku, trebao bi to prijaviti svom voditelju ili predstavniku za usklađenost. Alternativno, naša telefonska linija

za prijavu nepravilnosti i web alat za prijavu gdje zaposlenici mogu pristupiti anonimno, kao i oni u našem lancu vrijednosti i zajednicama u kojima posluje. U slučajevima kada nam se prijave problem, obavezujemo se štititi prava onih koji ih prijavljuju i ne toleriramo nikakve odmazde protiv bilo koga tko u dobroj vjeri pokrene postupak ili je pomogao u istrazi. Pravila govora sadrže više informacija o tome kako se slučajevi istražuju.

DEFINICIJE & KLJUČNI POJMOVI

COM

Carlsberg-ov operativni priručnik.

CSC

Carlsberg opskrbrna tvrtka AG.

SIGURNOST HRANE

Sigurnost hrane odnosi se na uvjete i prakse koji osiguravaju proizvodnju i isporuku sigurnih proizvoda. Ove prakse usmjerene su na sprječavanje kontaminacije proizvoda.

OBRANA HRANE

Zaštita hrane je zaštita prehrambenih proizvoda od namjerne kontaminacije ili krivotovrenja. Bavi se dodatnim problemima, uključujući fizičku, osobnu i operativnu sigurnost.

FSSC 22000

Certifikacija sustava sigurnosti hrane pruža okvir za učinkovito upravljanje odgovornostima za sigurnost i kvalitetu hrane. FSSC 22000, priznat od strane Globalne inicijative za sigurnost hrane (GFSI), temelji se na postojećim ISO standardima. To pokazuje da tvrtka ima robustan i učinkovit sustav upravljanja sigurnošću hrane kako bi ispunila zahtjeve regulatora, klijenata prehrambene industrije i potrošača.

GFSI

Globalna inicijativa za sigurnost hrane (GFSI) je suradnja vodećih svjetskih stručnjaka za sigurnost hrane koji predstavljaju širok raspon sudionika u opskrbenom lancu, od primarnih proizvođača do trgovaca. Pokrenuta u svibnju 2000., ova međunarodna inicijativa koristila je mjerenje za utvrđivanje ključnih komponenti potrebnih za dobre standarde sigurnosti hrane i operativne protokole za isporuku certifikacije treće strane. GFSI promiče kontinuirano poboljšanje sustava upravljanja sigurnošću hrane kako bi se osigurala isporuka sigurne hrane potrošačima.

HACCP

Analiza opasnosti i kritičnih kontrolnih točaka (HACCP) je sustavni pristup sigurnosti hrane koje ima za cilj kontrolirati, smanjiti ili ukloniti biološke, kemijske i fizičke opasnosti koje uzrokuju da gotov proizvod bude nesiguran.

ISO 9001

ISO 9001 je međunarodna norma koja propisuje zahtjeve za sustav upravljanja kvalitetom (QMS) organizacije.

ISO 22000

ISO 22000 je međunarodna norma kojom se propisuju zahtjevi za sustav sigurnosti hrane organizacije, koji uključuju interaktivnu komunikaciju, upravljanje sustavom, preduvjetne programe i načela HACCP-a.

ULOGE & ODGOVORNOSTI

ULOGE / IME	ODGOVORNOSTI
Sponsor politike ExCom-a [Izvršni potpredsjednik Grupe za lanac opskrbe]	Globalni sponsor politike je viši rukovoditelj koji pruža strateški nadzor, osigurava dodjelu resursa i zagovara politiku na izvršnoj razini. Odgovoran za konačno odobrenje okvira politike.
Vlasnik politike [Potpredsjednik za kvalitetu & B&P]	- Globalni vlasnik politike odgovoran je za cjelokupni životni ciklus politike, osiguravajući usklađenost sa strategijom organizacije, zahtjevima za usklađenost i operativnim potrebama. - Definira i isporučuje godišnji plan aktivnosti politike temeljenih na riziku i skupu alata za obuku. - Odobra i nadzire sve iznimke i varijacije.
Stručnjak za politička pitanja [Kvaliteta Grupe]	- Sveukupna odgovornost prema ExCom-u za pitanja kvalitete i sigurnosti hrane u Carlsberg Grupi te za osiguravanje da se rizici kvalitete materijala i sigurnosti hrane u Grupi propisno poštuju i priopćavaju ExCom-u/nadzornom odboru prema potrebi. Utvrđuje globalne zahtjeve kvalitete i sigurnosti hrane za Carlsberg Grupu i održava sve povezane pisane dokumente o kvaliteti i sustavu. - Odgovoran za praćenje pridržavanja i davanja smjernica o iznimkama.
Funkcionalni voditelji u državi/regiji/funkciji	Odgovoran za provedbu politike kvalitete i sigurnosti hrane na lokalnoj razini, prilagođavajući je regionalnim zahtjevima uz održavanje usklađenosti.
Svi subjekti, rukovoditelji i zaposlenici u Carlsberg Grupi	- Odgovorni za razumijevanje u poštivanje politike u svom svakodnevnom radu. - Informirani o ažuriranjima pravila politike i obučeni o tome kako ih se učinkovito pridržavati. - U slučaju nedoumice, trebaju se obratiti svom lokalnom regionalnom direktoru za kvalitetu koji će, ako je potrebno, provjeriti s potpredsjednikom Grupe za kvalitetu.

KAKO PRATIMO

Pratimo pridržavanje politike kvalitete i sigurnosti hrane putem samoprocjene zahtjeva COM-a i pregleda ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI).

Nadalje, rizici i prilike se svake godine mapiraju i pregledavaju. Osim toga, provode se prioritetni programi unutarnje revizije ili specifične dubinske analize i nasumične provjere. Vanjske revizije prema GFSI standardima sigurnosti hrane daju neovisno jamstvo.

Nepoštivanje ključnih načela ili neuspjeh u pružanju odgovarajućih mjera može rezultirati disciplinarskim mjerama.

IZNIMKE & ODSUPANJA

Iznimke od ove politke neće se odobravati, osim ako ne postoje iznimni uvjeti ili se politika ne primjenjuje. Svaki zahtjev za iznimku podnosi se u pisanom obliku vlasniku police. Vlasnik police će pojedinačno procijeniti i odlučiti o svakom zahtjevu. Iznimke se moraju propisno evidentirati i dokumentirati.



REVIZIJA POLITIKE

Ova politika će se revidirati po potrebi, ali najmanje jednom godišnje. Može se izmijeniti u bilo kojem trenutku uz odobrenje relevantnog sponzora politike ExCom-a. U slučaju bilo kakvih odstupanja između engleske verzije ove politike i prevedene verzije, engleska verzija je obvezujuća.

POVEZANI STANDARDI & PRIRUČNICI

- COM
- FSSC 22000 standard
- ISO 9001 standard
- GFSI standard
- HACCP standard
- ISO 22000 standard

POMOĆNI ALATI & RESURSI

- Dokumentacijski sustav
- Izvještavanje KPI-ja kvalitete za Power BI

CONTACT

Za više informacija obratite se potpredsjedniku Grupe za kvalitetu i B&P.



Version: 1

Effective Date: 8 August 25

Next Review Date: 8 August 26

Policy Owner: Larysa Rybak, VP Quality & B&P Group

Approved By: Victor Shevtsov,
Executive Vice President Group Supply Chain

Carlsberg Breweries A/S

J.C. Jacobsens Gade 1

1799 Copenhagen V

Denmark